

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Hưng Yên, ngày tháng 7 năm 2026

V/v tăng cường công tác quản lý đối tượng, nắm tình hình và giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nhằm phòng ngừa tội phạm, vi phạm pháp luật

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Thời gian qua, tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh cơ bản được bảo đảm, giữ vững ổn định, góp phần phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, tại một số địa bàn, công tác quản lý đối tượng, quản lý địa bàn, nắm tình hình, phát hiện và giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân chưa được thực hiện thường xuyên, chặt chẽ; một số vụ việc tranh chấp đất đai, mâu thuẫn trong quan hệ dân sự, hôn nhân và gia đình, vay nợ, mâu thuẫn trong sinh hoạt, mâu thuẫn phát sinh trên không gian mạng... chưa được phát hiện, hòa giải, giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, để kéo dài, diễn biến phức tạp, dẫn đến phát sinh khiếu kiện, hành vi vi phạm pháp luật, thậm chí xảy ra một số vụ án đặc biệt nghiêm trọng do nguyên nhân xã hội, gây hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

Nguyên nhân của tình trạng trên chủ yếu là do ở một số nơi, cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến công tác phòng ngừa xã hội; việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quản lý địa bàn, quản lý đối tượng, nắm tình hình, phát hiện và giải quyết các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp chưa chặt chẽ, thiếu kịp thời; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có vụ việc còn chậm; hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc còn hạn chế; một số mô hình tự quản về an ninh, trật tự, tổ hòa giải ở cơ sở hoạt động chưa thực sự hiệu quả, chưa phát huy tốt vai trò trong phòng ngừa, phát hiện và giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở.

Để chủ động phòng ngừa, phát hiện, giải quyết kịp thời các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, không để phát sinh các vụ việc phức tạp về an ninh, trật tự, góp phần kiềm chế, kéo giảm tội phạm và vi phạm pháp luật, giữ vững an ninh, trật tự, tạo môi trường ổn định phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự; tăng cường công tác quản lý đối tượng, quản lý địa bàn, nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện và giải quyết kịp thời các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa xã hội; chủ động phát hiện các nguyên nhân, điều kiện phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện để phối hợp giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực được giao; thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định; kịp thời giải quyết những vấn đề, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân và doanh nghiệp, hạn chế phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện công tác quản lý đối tượng, nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện và giải quyết các vụ việc mâu thuẫn thuộc phạm vi, địa bàn được phân công quản lý; kịp thời chỉ đạo xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền đối với các vụ việc vượt thẩm quyền, không để phát sinh vụ việc phức tạp về an ninh, trật tự.

2. Công an tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp phòng ngừa xã hội, phòng ngừa nghiệp vụ; tăng cường công tác quản lý đối tượng, quản lý địa bàn, nắm tình hình, kịp thời phát hiện, tham mưu cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, không để phát sinh vụ việc phức tạp về an ninh, trật tự.

- Tăng cường công tác quản lý cư trú, quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; rà soát, quản lý chặt chẽ các loại đối tượng theo quy định; chủ động nắm chắc tình hình trên các tuyến, địa bàn, lĩnh vực trọng điểm, nhất là các địa bàn, lĩnh vực tiềm ẩn nguy cơ phát sinh tội phạm và vi phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật theo quy định.

- Chỉ đạo Công an cấp xã thực hiện tốt công tác nắm tình hình địa bàn, quản lý đối tượng, quản lý cư trú; chủ động rà soát, thống kê, phân loại các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện trong nội bộ Nhân dân; tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan giải

quyết kịp thời ngay từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh thành vụ việc phức tạp hoặc dẫn đến tội phạm, vi phạm pháp luật.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố; tập trung đấu tranh, phòng, chống, điều tra, xử lý nghiêm các loại tội phạm và hành vi vi phạm pháp luật, nhất là các vụ việc do nguyên nhân xã hội, góp phần phòng ngừa, răn đe chung.

- Tiếp tục tham mưu xây dựng, củng cố phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; hướng dẫn xây dựng, nhân rộng các mô hình tự quản về an ninh, trật tự, mô hình hòa giải ở cơ sở hoạt động hiệu quả; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số và khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, ứng dụng VNeID phục vụ công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự, tuyên truyền, tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của Nhân dân và phòng ngừa tội phạm.

3. Sở Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tập trung tuyên truyền các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở, dân sự, hôn nhân và gia đình, đất đai, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống bạo lực gia đình và các quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, phòng ngừa phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp. Phối hợp hướng dẫn, nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở; tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải, kỹ năng xử lý tình huống cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở theo quy định.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục triển khai đồng bộ các giải pháp xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, văn hóa ứng xử, ý thức chấp hành pháp luật, kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn và phòng, chống bạo lực học đường cho học sinh, học viên.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, tư vấn tâm lý học đường; phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, giáo viên chủ nhiệm, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh trong việc nắm bắt tâm tư, diễn biến tâm lý của học sinh; kịp thời phát hiện, phối hợp với gia đình, chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng giải quyết các vụ việc mâu thuẫn, bạo lực học đường và các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến học sinh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong các cơ sở giáo dục; phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giáo dục, phòng ngừa tội phạm, tệ nạn xã hội, góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân

dân; tăng cường xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở, xây dựng gia đình văn hóa, khu dân cư văn hóa gắn với phòng ngừa tội phạm, phòng, chống bạo lực gia đình, xây dựng môi trường văn hóa an toàn, lành mạnh.

- Chỉ đạo, hướng dẫn lồng ghép nội dung tuyên truyền về phòng, chống tội phạm, phòng, chống bạo lực gia đình, kỹ năng ứng xử trong gia đình và cộng đồng, kỹ năng giải quyết mâu thuẫn vào các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch, phong trào *"Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa"* và các hoạt động tuyên truyền ở cơ sở.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động văn hóa, quảng cáo, biểu diễn nghệ thuật, kinh doanh dịch vụ văn hóa và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; phối hợp với các cơ quan liên quan kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý theo thẩm quyền các hành vi lợi dụng hoạt động văn hóa, môi trường mạng để tuyên truyền, kích động bạo lực, truyền bá nội dung trái thuần phong mỹ tục, vi phạm pháp luật.

6. Sở Y tế: Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nâng cao chất lượng công tác khám, điều trị, quản lý người mắc bệnh tâm thần và người có rối loạn tâm thần; thực hiện tốt công tác điều trị nghiện, cai nghiện ma túy và các biện pháp can thiệp y tế theo quy định; phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác trao đổi thông tin, quản lý, theo dõi các trường hợp có nguy cơ gây mất an ninh, trật tự theo quy định của pháp luật. Tăng cường công tác tư vấn, chăm sóc sức khỏe tâm thần, phòng ngừa các rối loạn tâm lý trong cộng đồng; phối hợp triển khai các hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe, nâng cao nhận thức của người dân về phòng, chống bạo lực, phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật do nguyên nhân tâm lý, bệnh lý hoặc sử dụng trái phép chất ma túy.

7. Báo và Phát thanh, Truyền hình Hưng Yên, Cổng thông tin điện tử tỉnh:

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của tỉnh về công tác phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự; tuyên truyền nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, kỹ năng phòng ngừa, giải quyết mâu thuẫn trong gia đình và cộng đồng, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh.

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng; tăng cường tuyên truyền trên các nền tảng số và môi trường mạng; kịp thời phản ánh, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương người tốt, việc tốt trong công tác hòa giải ở cơ sở, phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự; đồng thời chủ động thông tin, cảnh báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật để Nhân dân nâng cao ý thức phòng ngừa.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội: Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật; xây dựng đời sống văn hóa, giữ gìn an ninh, trật

tự ngay từ cơ sở. Phát huy vai trò của các tổ chức thành viên, người có uy tín trong cộng đồng, bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, hòa giải viên ở cơ sở và các lực lượng nòng cốt trong tuyên truyền, vận động, hòa giải, giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ Nhân dân; tham gia cảm hóa, giáo dục người vi phạm pháp luật tại cộng đồng dân cư. Tiếp tục phối hợp xây dựng, củng cố, nhân rộng các mô hình tự quản về an ninh, trật tự, các mô hình phòng, chống tội phạm, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc gắn với các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, góp phần phòng ngừa tội phạm và vi phạm pháp luật ngay từ cơ sở.

9. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy: Phối hợp chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tăng cường tuyên truyền về công tác phòng, chống tội phạm, phòng ngừa vi phạm pháp luật, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc. Phối hợp chỉ đạo phát huy vai trò của hệ thống dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng nòng cốt ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động, nắm tình hình, hòa giải, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân; góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, giữ vững ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

10. Đề nghị Tòa án nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh: Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết các vụ án, vụ việc theo quy định của pháp luật; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần phòng ngừa tội phạm, giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn. Nâng cao chất lượng công tác hòa giải, đối thoại tại Tòa án; giải quyết kịp thời các tranh chấp dân sự, hôn nhân và gia đình, kinh doanh, thương mại, lao động và các vụ việc khác theo quy định của pháp luật, góp phần hạn chế phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp kéo dài, phòng ngừa tội phạm và vi phạm pháp luật. Phối hợp lựa chọn các vụ án điển hình để tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định; tăng cường thông tin, tuyên truyền về kết quả giải quyết các vụ án có tác dụng giáo dục, phòng ngừa chung, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân.

11. Ủy ban nhân dân xã, phường:

- Chịu trách nhiệm toàn diện trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác quản lý địa bàn, quản lý đối tượng, nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện và giải quyết các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân trên địa bàn quản lý; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng trong công tác bảo đảm an ninh, trật tự tại cơ sở.

- Chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ động rà soát, nắm chắc tình hình, phân loại các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện, không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng hoặc dẫn đến tội phạm, vi phạm pháp luật.

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, lực

lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, tổ hòa giải ở cơ sở, người có uy tín trong cộng đồng và các lực lượng liên quan chủ động nắm tình hình, quản lý đối tượng, tuyên truyền, vận động, hòa giải, giải quyết kịp thời các vụ việc mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh; thực hiện tốt công tác quản lý người chấp hành xong án phạt tù, người chấp hành án tại cộng đồng, người được đặc xá, tha tù trước thời hạn có điều kiện, người nghiện ma túy, người sử dụng trái phép chất ma túy, người mắc bệnh tâm thần có nguy cơ gây mất an ninh, trật tự và các đối tượng khác theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, môi trường, cư trú, ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự và các lĩnh vực khác có liên quan; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vi phạm theo thẩm quyền; không để các vi phạm, tranh chấp kéo dài, phát sinh mâu thuẫn, khiếu kiện phức tạp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; xây dựng, củng cố phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; nâng cao chất lượng hoạt động của tổ hòa giải ở cơ sở, các mô hình tự quản về an ninh, trật tự; phát huy vai trò của cộng đồng dân cư trong phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm và giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở.

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Công văn này; định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hiệu quả, cách làm hay; tham mưu xử lý hoặc kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý để xảy ra các vụ việc phức tạp, kéo dài, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao xây dựng văn bản triển khai thực hiện, gửi về Công an tỉnh trước ngày 15 tháng 7 năm 2026 để theo dõi, tổng hợp; định kỳ 06 tháng (trước ngày 15 tháng 6), hằng năm (trước ngày 15 tháng 12), báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về Công an tỉnh để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an (V01, C06);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Báo và PTTH Hưng Yên;
- Viện KSND tỉnh; Tòa án nhân dân tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC^{Tường}.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Nguyễn Lê Huy